

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, PRIVACIDAD, INFORMACIÓN Y AVISO LEGAL DE LA PÁGINA WEB
DE LA COMPAÑÍA MODERNA ALIMENTOS S.A.**

Estimada (o) Usuaría (o):

1. INTRODUCCIÓN.-

- 1.1 La compañía MODERNA ALIMENTOS S.A., que en los textos sucesivos constará como "**LA EMPRESA**", titular del Registro Único de Contribuyentes número: 1790049795001, con domicilio principal en las calles San Gabriel OE7-89 y Valderrama, del Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, tiene el agrado de poner a su consideración y disposición de la información constante en esta página web, cuya dirección electrónica es: www.moderna.com.ec la cual, es de su exclusiva y estricta propiedad intelectual y de estructura informativa de LA EMPRESA, comprendiéndose:
- Reseña de la trayectoria empresarial
 - Datos generales y específicos de la compañía
 - Detalle y direccionamiento de bienes y productos
 - Líneas y canales de producción y comercialización
 - Descripción de marcas de productos
 - Campañas Promocionales
 - Puntos de venta y lineamientos de comercialización
 - Coberturas nacionales, regionales, locales
 - Artículos de interés para el público objetivo
 - Actividades de Responsabilidad Social Empresarial y amigables con el medio ambiente
 - Servicios y beneficios en línea
 - Estadísticas de consumo, preferencias del consumidor, productos de mayor rotación, otros.
- 1.2 LA EMPRESA, deja expresa constancia que es la única y exclusiva titular de los derechos de las denominaciones, productos, marcas registradas, logotipos, rasgos, colores, frases, lemas comerciales isotipos y otros; y que, cualquier cambio, alcance, modificación, supresión y/o inserto de texto o procedimiento, será puesto a conocimiento y disposición de su público consumidor de manera objetiva y oportuna, salvo lo concerniente a datos e información modificable de manera directa y periódica.
- 1.3 Solo el presente texto y la dirección de página web ut supra señalada, serán las que prevalecerán por sobre todo hecho verbal o escrito, suscitado con antelación o en cualquier otro desarrollo relacionado, para la regulación y uso objetivo de esta página web. En tal virtud, cualquier otro documento que no correspondiere al aquí descrito, queda absolutamente sin validez legal o de otra índole a la presente publicación.
- 1.4 LA EMPRESA, con pleno valor vinculante y consciente de las responsabilidades que aquello genera, declara que los recursos y fondos empleados dentro del desarrollo de sus actividades, para sus transacciones y operaciones mercantiles y comerciales, tienen y tendrán fuente y origen lícito, y que no provienen o provendrán de operaciones o actividades reprimidas por la ley, especialmente sobre valores originados de la comercialización de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, prohibidas por las legislación ecuatoriana, así como, por las del país o domicilio fiscal declarado.
- 1.5 LA EMPRESA, adicionalmente, garantiza que mantiene una política rigurosa y muy estricta sobre el respeto de la ética en sus negocios, haciendo que prime ante todo: **i)** la conservación de niveles de gestión y control internos adecuados; **ii)** el establecimiento de registros apropiados de todas sus transacciones; **iii)** el cumplimiento estricto de las leyes, normas y reglamentos en todas las operaciones de la organización; y, **iv)** preservación de integridad y honestidad, en todos los aspectos del negocio.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO Y PRIVACIDAD.-

- 2.1 Las condiciones generales de uso, aviso legal, términos y política de privacidad, en adelante denominadas como "**LAS CONDICIONES**", regulan de manera objetiva el uso de la página web www.moderna.com.ec que en lo sucesivo se reconocerá como "**EL SITIO WEB**" de la compañía MODERNA ALIMENTOS S.A., para disposición, conocimiento y condiciones de uso por parte de su distinguida clientela y público usuario consumidor.
- 2.2 La navegación por EL SITIO WEB, atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación implícita, plena y sin reservas de todas y cada una de las estipulaciones incluidas en LAS CONDICIONES; en tal virtud, estimada (o) usuaria (o)/navegador, le invitamos a que, de manera libre y voluntaria, ingrese, navegue y revise para su propio conocimiento y aprovechamiento de la información proporcionada por LA EMPRESA; sin embargo, de no estar de acuerdo con cualquiera de LAS CONDICIONES aquí establecidas, le recomendamos, abandonar temporalmente dicha navegación y comunicarse con LA EMPRESA, a fin de que nos haga conocer sus puntos de vista.

- 2.3 LA EMPRESA, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento, con y sin previo aviso, LAS CONDICIONES, así como cualquier otra condición, general o particular, estipulaciones de uso, privacidad, instrucciones y/o avisos que resultaren de aplicación pertinente y favorable a sus intereses empresariales y comerciales. Una vez concretados dichos cambios, serán debidamente publicados y ubicados en EL SITIO WEB, a total consideración de uso y disponibilidad de usuario.
- 2.4 El usuario, responsable del ingreso y navegación para aprovechamiento de la información de LA EMPRESA, se obliga a hacer uso, en legal y debida forma, de EL SITIO WEB, de conformidad estricta a las estipulaciones contempladas en este instrumento y a las detalladas como parte del ingreso electrónico. De acuerdo y en concordancia con las leyes, reglamentos y normas pre establecidas para el uso y ocupación del comercio y la divulgación electrónica, vigentes en la legislación ecuatoriana de la materia, así como también, de los principios de buena fe, el orden público y de los intereses previa y debidamente adquiridos.
- 2.5 EL USUARIO, reconoce que en el caso de hacer uso indebido, imprudente e inadecuado de la información y datos a los cuales tuvo acceso mediante este procedimiento, responderá frente a LA EMPRESA y/o frente a derechos vulnerados de terceros; en los que de ser el caso, se incluyere el resarcimiento por daños y perjuicios a los que hubiere lugar.
- 2.6 EL SITIO WEB, brinda la posibilidad de ofrecer al USUARIO, todo tipo de información relacionada a LA EMPRESA, de conformidad estricta al detalle constante en el Numeral 1.1., de este instrumento. Sin perjuicio, de considerarla definitiva y de incluir periódicamente entre otros: noticias, datos, boletines, artículos, campañas publicitarias, publicaciones de interés y todo tipo de información que esté relacionada con LA EMPRESA en todas las fases del giro de su negocio.
- 2.7 EL USUARIO, de manera libre y voluntaria, se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios ofrecidos y a no emplearlos para:
- i) Contribuir a la difusión de contenidos que fomenten la publicidad engañosa, sexista, pornografía infantil, la violencia física y psicológica de odio, actos delictivos que denoten violencia, racismo, xenofobia, homofobia, de apología del terrorismo, que limiten o violen los derechos de las personas por su etnia, nacionalidad, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género u orientación sexual, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, condición socio económica, condición migratoria, discapacidad, estado de salud, el consumo de sustancias restringidas como drogas, estupefacientes y psicotrópicas; y,
 - ii) Utilizar EL SITIO WEB, con el propósito de introducir información adulterada, forjada, virus informático, herramientas tecnológicas que distorsionen programas e información, o en general, que de forma deliberada y definitivamente mal intencionada, contravengan, a las leyes, al orden público y a las buenas costumbres. Actos que de llegarse a comprobar, en legal y debida forma, LA EMPRESA se reserva el derecho de ejercer las acciones legales a las que hubiere lugar, de acuerdo a las estipulaciones constantes en la vigente legislación de la materia.

3. RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS.-

- 3.1 El total contenido de EL SITIO WEB, es de carácter general y tiene una finalidad meramente comercial e informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su vigencia o actualidad, idoneidad o utilidad para un objetivo específico.
- 3.2 LA EMPRESA, no será responsable por los daños y perjuicios que con ocasión de estos textos y de la motivación de búsqueda de información se pretendiere reclamar a presente o a futuro, por parte de alguna persona que se creyere con cierta posibilidad de reclamo. Por lo tanto, no generará ningún tipo de indemnización económica o de otra índole en favor de ninguna persona.

4. PROCEDIMIENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES.-

- 4.1 LA EMPRESA, con ocasión de un procedimiento o servicio desarrollado a través de medios electrónicos, queda en la facultad de solicitar información a LOS USUARIOS de EL SITIO WEB, quienes en forma libre y voluntariamente, proporcionarán información, respecto a datos personales como: nombre, identificación, edad, genero, dirección, correo electrónico, hábitos alimenticios, preferencias de consumo, número telefónico, otros. Los datos recibidos a través de formularios o procedimientos adaptados en EL SITIO WEB, serán incorporados a una "Base de Datos", bajo la responsabilidad de LA EMPRESA, la que se compromete a tratar y usar los datos de forma CONFIDENCIAL y exclusivamente con fines totalmente lícitos y de pertinencia comercial, con todas las garantías legales y de seguridad que impone la Constitución de la República, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás regulaciones debidamente concordantes.

5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.-

- 5.1 EL SITIO WEB y su total contenido creativo, invenciones y de desarrollo, son de propiedad estricta y exclusiva de LA EMPRESA, la que garantiza que no vulneran derechos adquiridos de ninguna clase ni de terceros y están protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual de la República del Ecuador y otras normas conexas nacionales y de Tratados Internacionales. Por lo tanto, todos los contenidos de información que se relacionare a las estipulaciones constantes en el Numeral 1.2 de este instrumento.
- 5.2 EL USUARIO reconoce y acepta que todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los contenidos y/o cualquier otro elemento citado en EL SITIO WEB, están protegidos por Regulaciones de Propiedad Intelectual. En ningún caso, el simple acceso a dicho sitio, implica o podría interpretarse como algún tipo de renuncia, transmisión, licencia, o cesión total ni parcial de dichos derechos, salvo norma o acuerdo que expresamente estableciere lo contrario.
- 5.3 LA EMPRESA, autoriza expresamente a LOS USUARIOS, a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en EL SITIO WEB; con la recomendación de que sea para su uso debido y coherente, aclarando que se prohíbe cualquier tipo de comercialización inadecuada de contenidos. Se entenderá como terminantemente prohibida, la utilización de elementos de información, su reproducción total o parcial, direccionamiento con fines comerciales o lucrativos, así como su modificación, alteración o traducción.
- 5.4 EL USUARIO, ante legítimas comprobaciones de actos improcedentes e indebidos que le constare, tendrá la opción de denunciarlos a LA EMPRESA, para lo cual deberá dirigir un correo electrónico a mmerchan@moderna.com.ec o al número 1800-200-300, a fin de que ésta, tomare las medidas respectivas que hubiere lugar.

6. PLAZO Y TERMINACIÓN.-

- 6.1 LA EMPRESA, fija que el plazo para el desarrollo y utilización de EL SITIO WEB, es indefinido; no obstante, ésta podrá darlo por terminado o ejecutar modificaciones totales o parciales, en cualquier momento. Para tal efecto, advertirá previamente su terminación o suspensión por la misma vía de comunicación utilizada para la publicación y difusión de estas condiciones.

7. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN.-

- 7.1 Este contenido y sus controversias, se sujetarán a las leyes de la República del Ecuador. Toda cuestión o divergencia, reclamo o duda, que surgiere, referida a la interpretación, ejecución o resolución de este contenido, o que en cualquier forma se relacionare con éste, directa o indirectamente, será sometida a la decisión de un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Quito, sujeto a la Ley de Arbitraje y Mediación, al Estatuto del Centro y a las siguientes reglas:
- a) El Tribunal Arbitral se integrará con 3 (tres) Árbitros seleccionados de conformidad con la Ley de Arbitraje y Mediación y el Reglamento del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito;
 - b) Los intervinientes renunciarán a la jurisdicción ordinaria, acatarán el laudo del Tribunal Arbitral contra el que no interpondrán recurso alguno;
 - c) El Tribunal Arbitral resolverá en derecho;
 - d) El laudo será confidencial; y,
 - e) El lugar del arbitraje será en la ciudad de Quito.

8. DOMICILIO:

- 8.1 Cualquier comunicación dirigida a LA EMPRESA, deberá enviarse a: San Gabriel OE7-89 y Valderrama, del Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha, o a nuestro correo electrónico mmerchan@moderna.com.ec teléfonos: 02 2985100; 1800-200-300.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: La información contenida en este documento, así como, en los detalles constantes en la Página Web de la compañía MODERNA ALIMENTOS S.A., es totalmente CONFIDENCIAL y solamente puede ser utilizada para los fines específicamente establecidos. Cualquier uso, difusión, distribución o reproducción total o parcial, queda estrictamente prohibido.

NOTICE OF CONFIDENTIALITY: The information contained in this document, as well as in the constant details on the website of the company MODERNA ALIMENTOS S.A., is totally CONFIDENTIAL and can only be used for the specifically established purposes. Any use, dissemination, distribution or reproduction, in whole or in part, is.